

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI HSK Energia sp. z o.o.

1. HSK Energia sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tynieckiej 118a, 30-376 Kraków, NIP: 677-23-76-292, REGON: 122908162, KRS: 0000994110, (Gwarant) zapewnia dobrą jakość i prawidłowe działanie sprzedawanych przez siebie Produktów, tj. **Opraw Oświetleniowych LED / Opraw dezynfekcyjnych UV-C / Akcesoriów**, udzielając kontrahentom dokonującym od Gwaranta zakupów (Kupujący) gwarancji na te Produkty, pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji Produktów. Gwarancja nie obejmuje Produktów, których Gwarant nie jest producentem. W przypadku takich Produktów Gwarant udziela gwarancji wyłącznie w zakresie, jaki uzyskał od producenta lub sprzedawcy tychże.
2. O ile umowy sprzedaży oraz związane z nimi umowy o świadczenie usług zawierane pomiędzy Gwarantem a Kupującym nie stanowią inaczej, Gwarant udziela gwarancji na Produkty na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji.
3. W przypadku braku zgodności Produktów z umową, Kupującemu będącemu konsumentem z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Gwaranta. Udzielenie gwarancji nie wpływa na ww. środki ochrony prawnej.
4. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty dostarczenia Produktów. Za datę dostarczenia Produktów uważa się datę faktury potwierdzającej zakup Produktów przez Kupującego.
5. Gwarant odpowiada za wady Produktów powstałe z przyczyn w nich tkwiących, a w szczególności za wady materiałowe, pod warunkiem użytkowania Produktów w sposób zgodny z przeznaczeniem i w warunkach środowiskowych zgodnych ze specyfikacją Produktów oraz z aktualnie obowiązującymi normami. W szczególności dotyczy to temperatury otoczenia, wilgotności, napięcia zasilania oraz zakłóceń elektromagnetycznych w sieci zasilającej.
6. W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany jest dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwy Produkt. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa Produktu nie jest możliwa albo koszt jego naprawy jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego Produktu, zobowiązany jest wymienić Produkt na wolny od wad. Wymienione wadliwe Produkty i podzespoły przechodzą na własność Gwaranta.
7. Gwarant zobowiązuje się do ustalenia sposobu i terminu realizacji reklamacji w ciągu 14 dni od pisemnego zgłoszenia reklamacji. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu. Kupujący niebędący konsumentem zobowiązany jest do dostarczenia Gwarantowi reklamowanego Produktu na własny koszt, a Gwarant zobowiązany jest do odesłania Produktu wolnego od wad na własny koszt. W przypadku, gdy Kupującym jest konsument, koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.
8. Za miejsce świadczenia zobowiązania gwarancyjnego uznaje się siedzibę Gwaranta. Za prawidłowe opakowanie i dostarczenie Produktu do Gwaranta odpowiada Kupujący lub Przewoźnik. Odpowiedzialność ta nie przechodzi na Gwaranta.
9. Produkty odesłane na adres Gwaranta na jego koszt i/lub odesłane bez wiedzy i akceptacji Gwaranta nie zostaną przyjęte lub zostaną przyjęte z zastrzeżeniem, że procedura serwisowa nie będzie uruchomiona do czasu zwrotu Gwarantowi poniesionych kosztów przesyłki Produktu w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Zastrzeżenie to nie ma zastosowania dla Kupujących będących konsumentami.
10. Gwarancja na Produkt (bądź element tego Produktu) ulega przedłużeniu o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z Produktu z powodu wady objętej gwarancją, liczony od przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego do momentu odesłania Kupującemu Produktu wolnego od wad.
11. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Produktu, jeśli reklamowany Produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.
12. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia elektryczne i mechaniczne powstałe na skutek użytkowania Produktu w warunkach i w sposób niezgodny z opisem i charakterystyką pracy Produktu, a w szczególności:
 - a. montażu, instalacji i zasilania niezgodnych z instrukcją,
 - b. pracy Produktu w warunkach niezgodnych z określonymi w karcie katalogowej Produktu lub niezgodnych ze standardowymi warunkami użytkowania tego typu urządzeń,
 - c. niewłaściwej obsługi (uszkodzenia mechaniczne),
 - d. montażu elementów wyposażenia dodatkowego, nieposiadających akceptacji Gwaranta.
13. Ponadto Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia:
 - a. jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,
 - b. ingerencji w Produkt osób nieuprawnionych,
 - c. jakichkolwiek prób napraw Produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
 - d. wystąpienia zaległości płatności za Produkt przekraczającej 90 dni od daty wymagalności faktury.
14. Gwarancja nie obejmuje nieznacznej naturalnej zmiany parametrów Opraw Oświetleniowych LED, w tym także temperatury barwowej, wskaźnika oddawania barw, strumienia świetlnego oraz efektywności energetycznej, jeżeli spełnione jest kryterium utraty strumienia zgodnego z parametrami podanymi na karcie katalogowej aktualnej w momencie zakupu Produktu.
15. Gwarancja nie obejmuje świetlówek UV-C.
16. Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.
17. Nie będą uznawane za wadę nieznaczne różnice parametrów światła pomiędzy kolejnymi partiami dostarczanych Produktów tego samego typu.
18. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu niezgodności Produktów z umową, przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania do Kupujących będących Konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
19. W sprawach nieokreślonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Sprawy sporne będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.